

すぐに使える！効果が上がる！ EXCEL で使える "29" の問題解決手法！！



本書では、企業で実際に直面する問題解決のステップに沿った例題を、厳選した“29”の問題解決手法とこれに対応したエクセルデータを用いて解説する。扱う例題は、企業の指導経験豊富な著者のノウハウを凝縮し、汎用性の高いものにアレンジされている。

本書が提案する問題解決のステップに沿ってエクセルデータを活用し、またそれを自身のデータに置き換えることで直接的に問題解決ができるようになる。さらに、この問題解決のステップを実際に適用した企業の実例も掲載している。

付属 CD-ROM には、採用した“29”の手法を収録。

出版：日科技連

通常価格：¥3,045(税込)

著者紹介

今野 勤 (この つとむ)

1954年に生まれる。

1976年早稲田大学理工学部卒業

1978年同大学院修士課程卒業，同年株式会社前川製作所入社
その後ヤマハ発動機株式会社などを経て

2000年大阪大学大学院工学研究科博士課程後期修了
工学博士。現在，龍谷大学経営学部非常勤講師。

安部 有正 (あべありまさ)

1949年に生まれる。

1971年山梨大学工学部電子工学科卒業

同年立石株式会社（現オムロン株式会社）に入社。

1992年品質保証人材育成プロジェクトリーダー

2002年綾部工場品質管理課課長

同年9月オムロン株式会社を退社。

10月（有）アイテックインターナショナルに入社

現在，第1事業部事務局長兼シニアコンサルタント。

池田 光司 (いけだみつじ)

1960年生まれる。

1985年東北大学工学部卒業

1987年同大学院修士課程卒業，同年日本ガイシ株式会社入社

セラミックス材料を中心とした研究開発，製品開発，生産技術，
製造といった各部門を歴任

1992年から4年間はTQC推進部にてQC教育を推進。

2004年4月から，（有）アイテム・ツーワン シニアコンサルタント。

鈴木 英昭 (すずきひであき)

1938年生まれる。

1962年名古屋工業大学金属工学科卒業，

同年日本特殊陶業株式会社に入社。

品質保証部長を経て

1998年定年退職。

現在，（有）アイテックインターナショナル シニアコンサルタント。

目次

まえがき	問題解決法と実務への適用
第1部	問題解決法と実務への適用
第1章	問題解決とは
1.1	企業の問題解決とは
1.2	企業の問題解決の問題点
1.3	問題解決における $Y=f(X)$
1.4	問題解決のステップ
1.5	問題解決のステップと手法
1.6	問題解決法の学びかた
1.7	問題解決法の効果
第2部	問題解決のステップ
第2章	問題の定義
2.1	問題の定義とは
2.2	問題の定義に役立つ手法
2.2.1	プロセスマップ
2.2.2	$Y=f(X)$ ダイアグラム
2.2.3	バレット図
2.2.4	プロジェクトチャーター
2.3	問題の定義のまとめ
第3章	問題の測定
3.1	問題の測定とは
3.2	問題の測定に役立つ手法
3.2.1	ヒストグラム
3.2.2	ランチャート
3.2.3	クレームデータ解析
3.2.4	品質表
3.3	問題の測定のまとめ
第4章	問題解決の計画
4.1	問題解決の計画とは
4.2	問題解決の計画に役立つ手法
4.2.1	PDPC法
4.2.2	カンチャート
4.3	問題解決の計画のまとめ
第5章	要因の解析
5.1	要因の解析とは
5.2	原因の想定
5.2.1	FMEA
5.2.2	因果マトリックス
5.3	問題原因の解析・基礎的手法
5.3.1	平均値の差の検定
5.3.2	分散比の検定
5.3.3	不良率(不適合品比率)の差の検定
5.3.4	相関・回帰分析
5.4	要因の解析・汎用的手法
5.4.1	重回帰分析
5.4.2	数値化I類
5.5	問題原因の解析・実験データの解析手法
5.5.1	品質工学とは
5.5.2	パラメータ設計とその原理
5.5.3	異変特性の事例
5.6	問題原因の解析のまとめ
第6章	対策の立案と選択
6.1	対策の立案と選択とは
6.2	対策の立案と選択に役立つ手法
6.2.1	系統図法とマトリックス図
6.2.2	発想法と重み付け評価表
6.3	対策の立案と選択のまとめ
第7章	効果の確認
7.1	効果の確認とは
7.2	効果の確認に役立つ手法
7.2.1	インタビュー
7.2.2	アンケート調査
7.2.3	累積ハザード解析
7.3	効果の確認のまとめ
第8章	管理の定着
8.1	管理の定着とは
8.1.1	管理とは
8.1.2	「管理のサイクル」の適用
8.1.3	管理の手順
8.2	管理の定着に役立つ手法
8.2.1	フローチャート
8.2.2	工程品質管理表(QC工程表、コントロールプラン)
8.2.3	管理図
8.3	管理の定着のまとめ
第3部	企業の実例
第9章	売上げ向上の実例
第10章	技術開発の実例
第11章	業務改善の実例